

Vroeg erop af om te voorkomen dat problemen zich opstapelen

# Gemeente legt eerder contact met inwoner voor schuldhulpverlening



**Verplicht  
aanleveren  
van data**



Zorgverzekeraars, energie, waterleveranciers en woningcorporaties melden betalingsachterstanden van klanten bij de gemeente.

In Winterswijk werkt dat al zo, maar vanaf 1 januari 2021 is dat verplicht.

Het 'Vroeg Eropaf Team' van de gemeente legt schriftelijk of telefonisch contact met de inwoner. Doel: de situatie bespreken en werken aan een oplossing. De inwoner is hiertoe niet verplicht.

**Verplichte  
actie door  
gemeente**



**Contact**



de **Post**

De inwoner ontvangt informatie over schuldhulpverlening van het 'Vroeg Eropaf Team'. Gaat de inwoner akkoord met de aanpak, dan start de looptijd van de aanvraag. Gebruikmaken van schuldhulpverlening is gratis. U mag ook altijd zelf contact leggen met de Post, via [vroegsignalering@winterswijk.nl](mailto:vroegsignalering@winterswijk.nl) of telefonisch via (0543) 543 960.

De gemeente mag na de start van de aanvraag informatie uitwisselen met overige schuldeisers en andere onderdelen van de gemeente. Tijdige en brede aanpak voorkomt dat problemen zich opstapelen.



**Eenvoudige  
gegevens-  
uitwisseling**