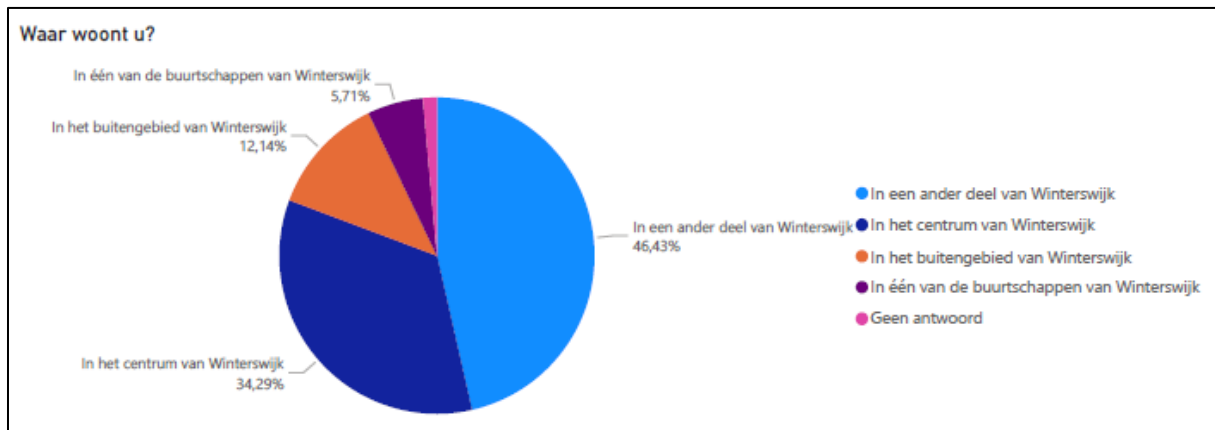


## Terugkoppeling enquête Toezicht en Handhaving

Eind november is een enquête uitgezet waarbij we inwoners en bedrijven van Winterswijk hebben gevraagd om met ons mee te denken over de inzet van toezicht en handhaving in Winterswijk. 280 mensen namen de moeite om deze enquête in te vullen. Dank daarvoor!

### WAAR WONEN DE DEELNEMERS?

De deelnemers aan de enquête is gevraagd of zij woonachtig zijn in het centrum, het buitengebied, een buurtschap of ander deel van Winterswijk. Met die informatie kunnen wij ons een beeld vormen of alle gebieden in Winterswijk voldoende vertegenwoordigd zijn. Hieronder ziet u de uitkomst.



### WAT VINDT U VAN DE ZICHTBAARHEID VAN ONZE TOEZICHTHOUDERS / BOA'S?

Een groot deel van de deelnemers (44,6%) is neutraal over de zichtbaarheid van onze toezichthouders / BOA's in de gemeente. Bijna 19% was tevreden (17,1%) of zeer tevreden (1,8%). Volgens twee deelnemers mag het toezicht wel minder. Daarentegen mag volgens circa 34% van de deelnemers de zichtbaarheid juist verbeterd worden. Vooral de zichtbaarheid buiten kantoor tijden, in de 'probleemstraten' en in het buitengebied zijn genoemd.



Zichtbaarheid van onze toezichthouders / BOA's vinden wij erg belangrijk. Het werkgebied en het takenpakket van de toezichthouders / BOA's is alleen zo groot, dat het onmogelijk is om overal tegelijk te zijn. In 2020 hadden wij twee BOA's die in het centrum, de kom én het buitengebied toezicht moesten houden. Naast het reguliere toezicht, handelen zij jaarlijks ook zo'n 800 overlastmeldingen af. Door de beperkte capaciteit willen wij nu graag bij inwoners en bedrijven van Winterswijk ophalen welke onderwerpen zij belangrijk vinden. Zo kunnen wij onze capaciteit gerichter inzetten en de inwoners en bedrijven beter van dienst zijn. Gelukkig hebben wij sinds november 2020 drie BOA's in dienst!

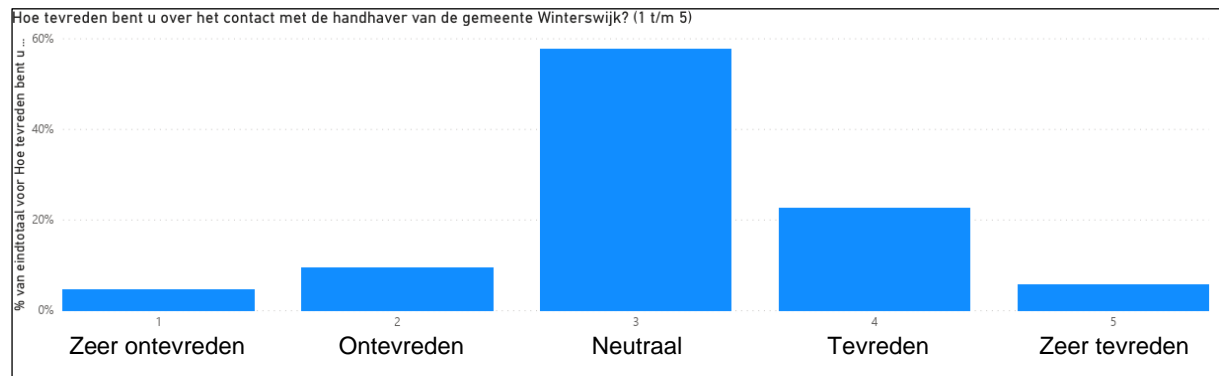
### HEEFT U ZELF WEL EENS EEN TOEZICHTHOUDER / BOA BENADERD?

Ruim 77% van de deelnemers gaf aan nog nooit zelf een toezichthouder of BOA benaderd te hebben met een vraag of probleem. Voelt u zich vrij dit wel te doen! Als u vragen heeft of overlast ervaart, neem gerust contact met ons op. U kunt een toezichthouder / BOA altijd aanspreken op straat of bereiken via het emailadres [handhaving@winterswijk.nl](mailto:handhaving@winterswijk.nl). Telefonisch contact opnemen kan natuurlijk ook. We zijn bereikbaar via het telefoonnummer 0543-543 543.

## BENT U ZELF WEL EENS DOOR EEN TOEZICHTHOUDER / BOA AANGESPROKEN?

Ruim 11% van de deelnemers is wel eens door één van onze toezichthouders / BOA's aangesproken. Ruim 87% niet. Twee deelnemers gaven aan het niet te weten.

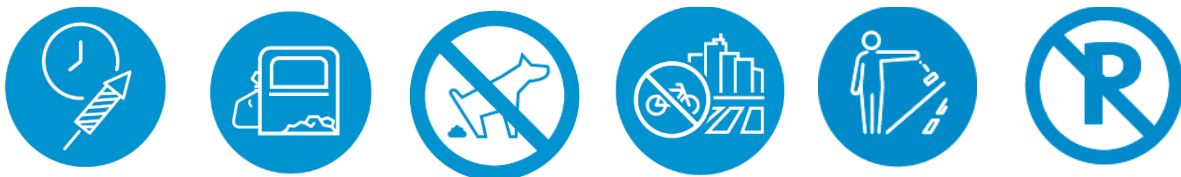
## HOE TEVREDEN BENT U OVER HET CONTACT MET DE HANDHAVERS?



Ruim 25% is tevreden tot zeer tevreden over het contact dat zij hebben gehad met een toezichthouder / BOA. Circa 54% van de deelnemers is hier neutraal over. Helaas is ongeveer 20% van de ondervraagden ontevreden tot zeer ontevreden over het contact dat zij hebben gehad. Wij willen dit percentage graag verbeteren. Dus als u niet tevreden bent, komen wij graag met u in contact om hierover met u in gesprek te gaan.

## GROOTSTE ERGERNISSEN

Aan de 280 deelnemers is gevraagd waar zij het meeste overlast van ervaren. De uitkomsten daarvan zijn hieronder weergegeven:



1	Het afsteken van vuurwerk buiten de toegestane tijden	149 x
2	Het bijplaatsen van afval naast de containers	124 x
3	Niet opruimen van hondenpoep	118 x
4	Fietsers in voetgangersgebied Zwerfafval	100 x
5	Fout parkeren	64 x
6	Houtrook	61 x
7	Auto's / busjes in voetgangersgebied	57 x
8	Afvaldump in buitengebied	48 x
9	Buren (geluidsoverlast)	47 x
10	Bedrijven (stankoverlast, geluidsoverlast)	17 x
11	Hangjongeren	8 x
12	Loslopende honden Lang parkeren in blauwe zone	4 x
13	Drugs (dealen)	3 x
14	Paardenpoep	2 x

Verder werd nog genoemd:

- Vandalisme
- Te hard rijden in 30 km zone
- Slechte trottoirs, niet toegankelijk voor o.a. mindervaliden
- Illegale boomaanplant op gemeentegrond langs de openbare weg
- Drugsverkoop op parkeerplaatsen
- Hardrijders
- Uitrit Albert Heijn
- Drugsdealers
- Diefstal door buren
- Carbid
- Kattenpoep
- Buren die klagen
- Hondenoverlast
- Verbranden afval
- Eenrichtingsverkeer
- Luidruchtige fietsers
- Asociaal gedrag
- Fietsdiefstal en dumpingen

- Iedere zondagochtend crossmotoren in Woold en Miste
- Parkerende auto's, busjes en vrachtwagens op Beatrixpark en Tuberweg
- Mountainbikers op paden in natuurgebied
- Te hard rijdende scootmobielen in centrum
- Slecht afgestelde schijnwerpers op industrieterrein/sportaccommodatie)
- Illegale bewoning recreatiewoning

- Gekraai haan
- Slecht onderhoud zandpad
- Afval storten bij speeltuinen
- Lang parkeren aanhangers
- Misbruik recht van overpad

## BUURTBEMIDDELING

Overlast van buren is opvallend vaak genoemd door de deelnemers van de enquête. Als u er met uw buren niet uitkomt of als u niet weet hoe u met uw buren het gesprek aan kunt gaan, dan kan buurtbemiddeling u helpen. De inzet van buurtbemiddeling is gratis en het is bewezen dat buurtbemiddeling kan helpen. Het slagingspercentage ligt rond de 70%. Wilt u buurtbemiddeling inschakelen? Neem dan contact op met Myrthe Steenmeijer (coördinator buurtbemiddeling Winterswijk–Aalten) via het e-mailadres [m.steenmeijer@humanitas.nl](mailto:m.steenmeijer@humanitas.nl) of via telefoonnummer 06-22071122.

## WAT DOET U ZELF MET OVERLAST?

We hebben alle deelnemers gevraagd wat zij zelf doen na het constateren van een overtreding. De meerderheid (42,9%) van de ondervraagden gaf aan niets te doen. Bijna 19% neemt contact op met de politie en ruim 21% benadert de gemeente. Goed om te constateren is dat ook 32% eerst zelf de overlastgever aanspreekt. Door eerst zelf iemand respectvol aan te spreken, werken we allemaal mee aan een prettige leefomgeving. Mocht u zich niet veilig of zeker genoeg voelen om iemand aan te spreken, of mocht er geen 'dader' meer aanwezig zijn, weet dan dat u altijd een melding kunt doen bij team Handhaving. Dit helpt ons om in kaart te brengen wat er waar speelt en waar onze toezichhouders / BOA's dus extra alert op moeten zijn.

## WAAR MOET DE GEMEENTE VOLGENS U OP HANDHAVEN?

Ook hebben we de 280 deelnemers gevraagd welk onderwerp zij het belangrijkste vinden waarop door de gemeente moet worden gehandhaafd. Vuurwerk stond weer met stip op nummer 1.



1	Vuurwerk	40 x
2	Zwerfafval	34 x
3	Hondenpoep Fietzers in centrum / voetgangersgebied	28 x
4	Afval naast ondergrondse containers Veiligheid	25 x
5	(Fout)parkeren	23 x
6	Drugoverlast Overlast jongeren / hangplekken Afvaldump	16 x
7	Coronamaatregelen Houtrook	7 x
8	Geluidsoverlast	6 x
9	Aantasting landschap / illegale kap Loslopende honden	2 x
10	Illegaal bewonen recreatiewoning Asociaal gedrag Vandalisme Stankoverlast Burenoverlast	1 x

Naast bovenstaande onderwerpen vonden enkele deelnemers dat er meer gehandhaafd moet worden op verkeersveiligheid. Hierbij werden onderwerpen genoemd als fietsen zonder licht, te hard rijden in 30 km zone en het gebruik van een mobiel op de fiets. De BOA's zijn helaas niet bevoegd om hiertegen op te treden. Dit valt onder de bevoegdheid van de politie. Wel kunnen onze BOA's optreden tegen fietsen in het voetgangersgebied of tegen het negeren van een inrijverbod.

## OVERIGE OPMERKINGEN

Aan het einde van de enquête was er ruimte voor suggesties of opmerkingen. Van deze mogelijkheid is veelvuldig gebruik gemaakt. Fijn om te lezen dat een heleboel mensen tevreden zijn over de handhavers/BOA's in de gemeente Winterswijk. Postieve punten die o.a. zijn genoemd:

- vriendelijke medewerkers die hard hun best doen met de middelen die ze hebben
- benaderbaarheid
- prettig dat men na telefonisch contact bereid is de situatie te bekijken. Ik voel mij veilig en serieus genomen.
- personeel handhaving goed benaderbaar. Dikke duim voor hen die voor ons de leefbaarheid beter maken.

Toch zijn er ook nog genoeg verbeterpunten volgens de deelnemers. Diverse deelnemers gaven aan dat de BOA's meer zichtbaar moeten zijn. Niet alleen in het centrum tussen 09.00 en 17.00 uur, maar ook buiten kantooruren op locaties als parkjes en hangplekken en in de woonwijken en het buitengebied. Andere genoemde verbeterpunten zijn o.a.:

- een betere terugkoppeling van meldingen
- betere bereikbaarheid van de toezichthouders / BOA's
- afspraken nakomen
- aandacht voor beleefde communicatie en handelend optreden naar redelijkheid en billijkheid
- meer in gesprek met de buurt
- korte en duidelijke regels
- alleen regels invoeren als er ook daadwerkelijk op gehandhaafd wordt
- meer meedenken en in gesprek gaan met de burger i.p.v. gelijk bekeuren
- meer en strenger optreden.

Eén van de deelnemers gaf aan dat hij geen idee had hoe een BOA eruit ziet. Daarom hier nog een foto van de BOA's.



Naast de diverse tips en suggesties voor de toezichthouders / BOA's, ontvingen wij ook verzoeken ten aanzien van de inrichting van de openbare ruimte. Deze verzoeken varieerden van meer prullenbakken, meer bomen tot betere schuine stoepanden voor rollators. Al deze vragen en verzoeken, leggen wij neer bij onze collega's van team Openbare Ruimte. Ten slotte waren er een aantal persoonlijke, casusgerichte of locatie specifieke vragen en opmerkingen. Wij gaan hiermee aan de slag. Verder hebben een aantal deelnemers aangegeven dat wij ze mogen terugbellen. Daar maken wij graag gebruik van en wij nemen met de betreffende personen binnenkort contact op.

## HARTELIJK DANK VOOR ALLE INPUT!

Aan alle deelnemers nogmaals hartelijk dank voor het meedenken, de vele tips en suggesties! Mocht u niet hebben deelgenomen aan de enquête en toch nog graag uw mening of suggesties aan ons kenbaar willen maken? Dat kan! U kunt contact met ons opnemen via [handhaving@winterswijk.nl](mailto:handhaving@winterswijk.nl) of via het telefoonnummer 0543-543 543. Uw mening vinden wij erg belangrijk en wij denken graag met u mee!